

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de coach/massagetherapeut en haar cliënt inzake behandeling en/of het leveren van diensten. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de coach/massagetherapeut inroepen.
2. De coach/massagetherapeut geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven adres. Van elke wijziging van het adres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

## Artikel 2: Definitie

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Coach/Massagetherapeut: alle medewerkers van 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique'.
2. Opdrachtgever: alle cliënten, of andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' diensten verricht, dan wel hun wettelijk vertegenwoordigers, met wie 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' een overeenkomst aan gaat.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst en verbintenis die tussen 'Adrenaline personal Training & Health Boutique' en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daar op.
4. Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de Coach/Massagetherapeut voor of ten behoeve van een cliënt verricht.
5. Cliënt: alle cliënten, rechtspersonen of wettelijk vertegenwoordigers waarvoor Opdrachtgever: 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' in opdracht van hen diensten verricht en met wie 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' een overeenkomst aangaat.

6. Praktijkadres: de locatie waarop de personal training, lifestyle coaching, massages en bootcamp wordt uitgeoefend. Vestiging waar 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' haar werkzaamheden verricht welke huidig is bepaald op de Waterstraat 10, 6017AJ Thorn.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: Coach/Massagetherapeut, Opdrachtgever, Overeenkomst, Diensten, Cliënt en Praktijkadres.

### **Artikel 3: Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Behoudens uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken deze voorwaarden deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen tussen 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

### **Artikel 4: De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan tussen 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' en de Opdrachtgever.
2. Indien de Opdrachtgever niet dezelfde is als de Cliënt, dan zal de invulling van de behandeling met de Cliënt worden besproken. Een en ander zal zo nodig ter goedkeuring aan de Opdrachtgever worden voorgelegd.
3. De overeenkomst die wordt aangegaan tussen 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' en de Opdrachtgever zal gekwalificeerd worden als een inspanningsverbintenis tenzij de aard van de verbintenis zich hiertegen verzet. Als inspanningsverbintenis zal in ieder geval worden aangemerkt de zorg of medisch advies, welke door 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' is verstrekt uit hoofde van overeenkomst aan de Opdrachtgever.
4. In bijzondere omstandigheden kan het abonnement in overleg met de Coach/Massagetherapeut, gepauzeerd worden met een duur van maximaal 6 maanden. Betalingen blijven doorlopen voor de afgesproken

abonnementsduur. Bijzondere omstandigheden worden door de Coach/Massagetherapeut beoordeeld.

5. Abonnementen kunnen niet worden overgedragen aan iemand anders.
6. Abonnementen worden niet automatisch verlengd. De abonnementen lopen af na 6 of 12 maanden. Verlenging is mogelijk in overleg met de Coach/Massagetherapeut.

#### **Artikel 5: Werkzaamheden**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen de werkzaamheden van 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' bestaan uit het geven van personal training, lifestyle coaching, bootcamp en zorg en/of advies omtrent klachten aan het bewegingsapparaat van de Cliënt/Opdrachtgever in de breedste zin van het woord.
2. Plaats van werkzaamheden: Waterstraat 10, 6017AJ te Thorn
  - a. Werkzaamheden welke 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' zal verrichten jegens Cliënt/Opdrachtgever zullen op het Praktijkadres plaatsvinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  - b. 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' heeft te allen tijde het recht om de plaats waar de werkzaamheden zullen plaatsvinden eenzijdig te wijzigen indien 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' meent dat dit voor de uitoefening van haar bedrijf en/of behandeling van de Cliënt noodzakelijk is.
  - c. Wijziging van de plaats waar de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, kunnen door Cliënt niet worden aangemerkt als tekortkoming in de nakoming van de prestatie door 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique', tenzij 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' schriftelijk anders met Cliënt/Opdrachtgever is overeengekomen.

## **Artikel 6: Verhinderig**

1. Indien de Cliënt/Opdrachtgever verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient hij/zij de Coach/Massagetherapeut hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afzegging dient in ieder geval 24 uur van tevoren telefonisch (voicemail)/ mail of Whatsapp te geschieden. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht.
2. Indien door de Cliënt/Opdrachtgever niet is voldaan aan de vereisten voor wijziging en/of afzegging van de afspraak, zoals bepaald in Art 6.1. van deze algemene voorwaarden dan is Cliënt/Opdrachtgever verplicht tot het volledig vergoeden van de afspraak.
3. 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' is ten allen tijde gerechtigd om afspraken met Cliënt, zonder opgaaf van reden, binnen 24 uur af te zeggen of te wijzigen.

## **Artikel 7: Tariefstelling**

1. 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' hanteert vrije tarieven.

## **Artikel 8: Betaling**

1. Cliënt en/of Opdrachtgever is ten allen tijde verantwoordelijk voor tijdige betaling jegens 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique'. Eventuele vorderingen of aanspraken van Cliënt ten aanzien van derden, met inbegrip van vorderingen jegens de verzekeraar van de Cliënt, schort de betalingsverplichting jegens 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' niet op.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen hanteert 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum waarbinnen betaling van de cliënt moet zijn binnengekomen op het rekeningnummer dat beschreven staat op de factuur.
3. Bij het uitblijven van betalingen binnen de gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, is de Cliënt en/of Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is.
4. Zolang de Cliënt/Opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de

Cliënt/Opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

5. De betalingstermijn zoals bepaald in Art 9.3. geldt als een fatale termijn, indien de betaling niet binnen de betalingstermijn is binnengekomen op het genoemde rekeningnummer zal Cliënt/Opdrachtgever in verzuim zijn zonder dat daar enige wettelijke ingebrekestelling voor is vereist.
6. Indien Cliënt/Opdrachtgever aan te merken is als een of meerdere (rechts) personen dan zijn de verantwoordelijke bestuurders en/of natuurlijke personen ten allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

1. Het advies van de Coach/Massagetherapeut is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van directe of indirecte schade en letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de Cliënt/Opdrachtgever van door de Coach/Massagetherapeut verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de Coach/Massagetherapeut. De Cliënt/Opdrachtgever blijft ten allen tijde zelf aansprakelijkheid dragen voor hetgeen dat verband heeft met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie.

#### **Artikel 10: Opzegging**

1. 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandeling en opzegging van de overeenkomst, indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk of de behandeling naar verwachting van de Coach/Massagetherapeut niet tot de gewenste resultaten leidt. De Coach/Massagetherapeut stelt de Cliënt en/ dan wel de Opdrachtgever tijdig op de hoogte wanneer zij een dergelijke situatie ziet aankomen.

### **Artikel 11: Klachten**

1. Wanneer u een klacht heeft ten aanzien van de Coach/Massagetherapeut van 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' dient u deze eerst te bespreken met de Coach/Massagetherapeut.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechtbank Limburg.

### **Artikel 13: Privacy**

1. 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' handelt volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en met ingang van 26 juni 2021 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze wet geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Indien Opdrachtgever en Cliënt niet dezelfde persoon zijn verstrekt 'Adrenaline Personal Training & Health Boutique' geen gegevens met betrekking tot Cliënt aan de Opdrachtgever tenzij Cliënt daartoe uitdrukkelijk toestemming geeft.